



المنظمة العربية للتنمية الإدارية  
القاهرة - جمهورية مصر العربية  
الشارقة - دولة الإمارات العربية المتحدة

**فعاليات شهر مايو**

**2012**

## ملتقى

### الإطار القانوني لدور تكنولوجيا المعلومات في دعم الديمقراطية وحرية التعبير والرأي (تجارب عربية)

مكان الانعقاد: القاهرة - جمهورية مصر العربية

التاريخ: 6-8 مايو (أيار) 2012

#### أهداف الملتقى:

- أن إندماج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مع العمل السياسي قد أدى إلى تدشين علاقة متبادلة بين الإنسان والتكنولوجيا والمؤسسات السياسية، وإيجاد آليات وطرق عمل جديدة لممارسة الديمقراطية والعمل السياسي، فيما يمكن أن نطلق عليه ديمقراطية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، أو (الديمقراطية الإلكترونية أو الرقمية) والتي تعد نتاج للتزاوج بين قيم وجوهر الديمقراطية - كمفهوم سياسي واجتماعي - وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات - كألية ووسيلة لتعزيزها.

#### محاور وموضوعات الملتقى:

- المحور الأول: دور التقنية في ترسيخ مفهوم الديمقراطية والحكم الرشيد.
- المحور الثاني: التحديات التشريعية والتقنية للديمقراطية الإلكترونية.
- المحور الثالث: الحكومة المنفتحة.
- المحور الرابع: دور الوزارات المعنية بتعميق الديمقراطية وحرية التعبير عن الرأي.
- المحور الخامس: دور منظمات المجتمع المدني وحقوق الإنسان في ضمان نزاهة الديمقراطية الإلكترونية.
- المحور السادس: تجارب دولية لممارسة الديمقراطية الإلكترونية والحكومة الإلكترونية والمنفتحة.

#### المشاركون في الملتقى:

- وزارات العدل والهيئات القضائية والشؤون القانونية بالدول العربية.
- وزارات وهيئات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.
- وزارات الدولة لشؤون المجالس النيابية.
- وزارات الإعلام بالدول العربية.
- وزارات الداخلية بالدول العربية.
- المجالس النيابية والبرلمانات العربية.
- العاملون في مجال المحاماة والصحافة.
- الأحزاب السياسية والنقابات والجمعيات المدنية.
- منظمات المجتمع المدني وحقوق الإنسان.
- أقسام القانون العام بكليات الحقوق العربية.

#### رسوم الاشتراك في الملتقى:

تبلغ رسوم الاشتراك في الملتقى 700 دولار، وفي حالة اشتراك أكثر من أربعة أشخاص من المؤسسة نفسها، فإنها تمنح مقعدًا خامسًا مجانًا.

الإشراف على تنفيذ الملتقى: ● المشرف العام: د. عادل عبد العزيز السن

enas.a@arado.org.eg

● السكرتير التنفيذي: أ. إيناس علي

جوال: 00201066689467

## ملتقى

# الأمن المعلوماتي العربي

مكان الانعقاد: بيروت - جمهورية لبنان

التاريخ: 6-8 مايو (آيار) 2012

### أهداف الملتقى:

- التحديات الرقمية لعام 2012
- الإختراقات الأمنية وكيفية تفاديها
- أنظمة التشغيل الخلوية وكيفية حمايتها
- تطوير الدفاعات الرقمية المؤسسية
- ادارة الأزمات والكوارث المعلوماتية

### محاوور وموضوعات الملتقى:

- المحور الأول: كيفية تفادي الاختراقات الأمنية.
- المحور الثاني: حماية أنظمة التشغيل الخلوية.
- المحور الثالث: كيفية التعامل مع الكوارث المعلوماتية.

### المشاركون في الملتقى:

- مدراء تكنولوجيا المعلومات في المؤسسات العربية.
- أساتذة الجامعات المختصون في تكنولوجيا المعلومات وإدارة الأعمال.
- المسؤولون التنفيذيون في مجال التسويق الإلكتروني في المؤسسات العربية.

### رسوم الاشتراك في الملتقى:

تبلغ رسوم الاشتراك 2000 دولار أمريكي، لتغطية نفقات الإعداد الفني والإداري للملتقى.

الإشراف على تنفيذ الملتقى: ● المشرف العام: أ. عبد الرحمن جلال

● السكرتير التنفيذي: أ. حامدة حسين عزمي

hamda.h@arado.org.eg

جوال: 00201066689460



## ورشة عمل

### موازنة الأداء من أجل تحسين الجودة والتطوير المؤسسي

مكان الانعقاد: بيروت - جمهورية لبنان

التاريخ: 13-16 مايو (أيار) 2012

#### أهداف الورشة:

- عرض متطلبات تطبيق موازنة الأداء والبرامج وكيفية إعدادها.
- بيان الوظائف الإستراتيجية والتشغيلية لموازنة الأداء والبرامج.
- تسليط الضوء على التحسينات المعاصرة " الجيل الثالث " لموازنة الأداء والبرامج بالتركيز على وضع الإستراتيجيات والأهداف المؤسسية البعيدة.
- حفز الإدارات العربية على الإهتمام بتطبيق موازنة الأداء والبرامج ووضع الخطط المناسبة لتدريب العاملين عليها.

#### مجاور وموضوعات الورشة:

- المحور الأول : أهداف موازنة الأداء والبرامج
- المحور الثاني : إطار موازنة الأداء والبرامج
- المحور الثالث : مكونات الموازنة المبنية على الأداء والبرامج والمقاربة بينها وبين الموازنة التقليدية
- المحور الرابع : تجارب في تطبيق موازنة البرامج والأداء.

#### المشاركون في الورشة:

- الوكلاء والأمناء العامون في الوزارات والهيئات الحكومية.
- القيادات الإدارية والمالية والمحاسبية في المؤسسات العامة والخاصة.
- المدققون والمحاسبون والمراجعون ومراقبي الحسابات في الأجهزة الحكومية وشركات القطاع الخاص.
- العاملون في معاهد ومدارس الإدارة والتنمية الإدارية.

#### رسوم الاشتراك في الورشة:

يبلغ رسم الاشتراك في الورشة 700 دولار، وفي حالة اشتراك أكثر من أربعة أشخاص من المؤسسة نفسها ، فإنها تمنح مقعداً خامساً مجاناً.

الإشراف على تنفيذ الورشة: ● المشرف العام: أ.د. بسمان الفيصل

hdiaab@arado.org.eg

● السكرتير التنفيذي: أ. حسن دياب

جوال: 00201066689429

## ورشة عمل

### مهارات التواصل والاتصال: الميزة التنافسية لقادة المستقبل

مكان الانعقاد: كازابلانكا - المملكة المغربية

التاريخ: 13-16 مايو (أيار) 2012

#### أهداف الورشة:

- التعريف بمفهوم وأهمية التشبيك ( Net-Working ).
- رصد المهارات والقدرات اللازمة للنجاح في عملية التشبيك.
- تزويد المشاركين بمهارات الإتصال الفعال.
- مهارات بناء وتقوية الروابط بين جميع الأطراف.
- دور تقنية الإتصال والمعلومات في تسهيل عملية التشبيك.

#### مجاور وموضوعات الورشة:

- التشبيك: المفهوم والأهداف.
- مهارات الإتصال والإقتناع.
- الرؤية الكلية والمتكاملة للمشروعات المشتركة.
- مهارات كسب الآخرين.
- الصفات الشخصية ودورها في بناء شبكات وشراكات ناجحة

#### المشاركون في الورشة:

- القيادات الإدارية في الوزارات والاجهزة والدوائر والمؤسسات والهيئات الحكومية.
- أعضاء هيئات التدريس المتخصصين والمهتمين بالجامعات وكليات الإدارة والاقتصاد والعلوم السياسية والعلوم الاجتماعية وذات العلاقة.
- قيادات معاهد ومدارس الإدارة والعلوم المتصلة بها.
- أعضاء المجالس التشريعية والرقابية والمهتمون بقضايا الإصلاح والتطوير الإداري.
- الغرف التجارية والصناعية والزراعية والاتحادات والنقابات المهنية.
- قيادات مؤسسات قطاع الأعمال.

#### رسوم الاشتراك في الورشة:

يبلغ رسم الاشتراك في الورشة 700 دولار، وفي حالة اشتراك أكثر من أربعة أشخاص من المؤسسة نفسها ، فإنها تمنح مقعدًا خامسًا مجانيًا.

الإشراف على تنفيذ الورشة: ● المشرف العام: أ.د. عثمان الزبير أحمد

● السكرتير التنفيذي: أ. زينة الروابدة

جوال: 00201064482860

zaina.r@arado.org.eg

## ورشة عمل

# تطبيقات مؤشرات قياس الأداء المؤسسي في الدوائر الحكومية

التاريخ: 14-17 مايو (آيار) 2012 مكان الانعقاد: كازابلانكا - المملكة المغربية  
أهداف ورشة العمل:

1. التعرف على المتغيرات العالمية والمحلية التي تتطلب إدخال القياس الكمي لأداء الجهاز الحكومي.
2. التعرف على آليات القطاع الخاص المستخدمة في زيادة كفاءة الأداء وإمكانية تطبيقها في الإدارة الحكومية.
3. تزويد المشاركين بتجارب بعض الدول في تطبيقات القياس الكمي للأداء الحكومي.
4. الإلمام بمعايير قياس الأداء الحكومي وكيفية تطبيقها.
5. تحديد آليات لتطبيق المعايير الكمية في الأداء الحكومي.
6. مناقشة محددات "قياس الأداء الحكومي" وسبل التغلب عليها.

### مجاور وموضوعات ورشة العمل:

- معايير قياس الأداء الحكومي وطرق استنباطها.
- بطاقة الأداء المتوازن ومؤشرات الأداء الرئيسية (Balanced Score-Cards and Key Performance Indicators).
- جوائز التميز وقياس الأداء المؤسسي

### المشاركون في ورشة العمل:

- القيادات العليا في أجهزة الرقابة والتخطيط والتطوير والإصلاح الإداري في الجهاز الحكومي بالدول العربية.
- قيادات وخبراء التطوير والتنمية الإدارية في الأجهزة الحكومية.
- قيادات المؤسسات والهيئات الحكومية وكذلك التي تخدم القطاع الخاص.
- لجان الرقابة والتطوير والتخطيط في البرلمانات العربية.
- مؤسسات وأجهزة الرقابة في الدول العربية.
- العاملون بأجهزة إعداد الموازنات في المستويات الحكومية المختلفة (وزارات مركزية، محافظات/ مناطق/ محليات وبلديات).
- اللجان المختصة بالأجهزة التشريعية النيابية بالدول العربية.

### رسوم الاشتراك في ورشة العمل:

يبلغ رسم الاشتراك في الورشة 700 دولار، وفي حالة اشتراك أكثر من أربعة أشخاص من المؤسسة نفسها ، فإنها تمنح مقعدًا خامسًا مجانًا.

الإشراف على تنفيذ ورشة العمل: ● المشرف العام: أ.د. عثمان الزبير أحمد

● السكرتير التنفيذي: أ. وليد إبراهيم حسن

waleed@arado.org.eg

جوال: 00201066689473



## ملتقى

# صناعة المؤتمرات والمعارض الدولية

التاريخ: 21-23 مايو (أيار) 2012 مكان الانعقاد: عمان - المملكة الأردنية الهاشمية  
أهداف الملتقى:

- تزويد المشاركين بالمفاهيم الأساسية عن المؤتمرات والمعارض (تعريفها، أنواعها، أهميتها)، وتدريب المشاركين على مهارات التخطيط والإعداد الفعال للمؤتمرات والمعارض (قبل - أثناء - وبعد) الإنعقاد.
- إكساب المشاركين مهارات إختيار العناصر البشرية المساعدة للعمل في المؤتمر أو المعرض وكيفية تشكيل اللجان ومسؤولياتها، وكيفية تنظيم وإدارة الجلسات ومواجهة المشاكل الطارئة الخاصة بالمؤتمرات والمعارض قبل وأثناء الإنعقاد.
- تعريف المشاركين بالأعمال اللوجستية المصاحبة لعقد الأحداث المختلفة وإدارتها بطرق سليمة. إلقاء الضوء على أهمية التكنولوجيا الحديثة في صناعة المؤتمرات والمعارض.
- تنمية مهارات المشاركين بعمليات التقييم الفعال (feedback) للمؤتمرات والمعارض وإعداد التقارير الخاصة

### محاوور وموضوعات الملتقى:

- المؤتمرات والمعارض وأهميتها كصناعة متنامية في عصر الأعمال.
- المفاهيم الأساسية لصناعة المؤتمرات والمعارض والأحداث المختلفة.
- التسويق والترويج للمؤتمرات والمعارض. دور العلاقات العامة في المؤتمرات والمعارض.
- التكنولوجيا والإنترنت وأهميتها في صناعة المؤتمرات والمعارض.
- الإدارة المالية للمؤتمر/المعرض (اعداد الموازنة ومراقبة التكاليف).
- رعاية المؤتمر. المتحدثين في المؤتمر. التغطية الإعلامية.
- حالات عملية وتطبيقية ناجحة لتنظيم وإدارة المؤتمرات والمعارض في المنطقة العربية.

### المشاركون في الملتقى:

- العاملون في شركات تنظيم المؤتمرات والمعارض في المنطقة العربية. أعضاء المؤسسات والشركات الإعلامية والتسويقية. أعضاء الشركات التي تقدم خدمات الدعم اللوجستي. أعضاء العلاقات العامة في شركات الطيران . مدراء المبيعات في الفنادق.
- العاملون في أقسام التسويق المؤسسي.
- ادارات علاقات العملاء في المؤسسات العامة والخاصة. الأكاديميين من الجامعات العربية.

### رسوم الاشتراك في الملتقى:

يبلغ رسم الاشتراك في الملتقى 500 دولار، وفي حالة اشتراك أكثر من أربعة أشخاص من المؤسسة نفسها، فإنها تمنح مقعداً خامساً مجاناً.

jarrah@arado.org.eg

أ. علي الجراح

● المشرف العام:

الإشراف على تنفيذ الملتقى:

maged@arado.org.eg

أ. ماجد عبد السلام

● السكرتير التنفيذي:

جوال: 00201001763660

## ندوة

### إدارة مراكز قياس الرأي العام (مؤشرات إدارية)

التاريخ: 23-25 مايو (آيار) 2012 مكان الانعقاد: تونس - الجمهورية التونسية  
أهداف الندوة:

- تسليط الضوء على مراكز قياس الرأي العام وأهميتها في توفير معلومات دقيقة.
- التعرف على كيفية إجراء الدراسات والاستطلاعات وبحوث الرأي العام وقياساته.
- رفع مهارات المشاركين في كيفية القيام بإجراء الدراسات وبحوث الرأي العام.
- مناقشة المؤشرات الإدارية التي توفرها مراكز قياس الرأي العام.

#### مخاور وموضوعات الندوة:

- المحور الأول: المفاهيم الأساسية لإدارة مراكز قياس الرأي العام.
- المحور الثاني: دراسات واستطلاعات الرأي العام وأهميتها.
- المحور الثالث: مرتكزات قياس الرأي العام.
- المحور الرابع: استخدامات مواقع التواصل الاجتماعي في قياس الرأي العام.
- المحور الخامس: تطبيقات عالمية وعربية ناجحة.

#### المشاركون في الندوة:

- مراكز البحوث والدراسات ومراكز قياس الرأي العام.
- العاملون في الوزارات العربية المعنية.
- القيادات الإدارية في المؤسسات والعامّة.
- القيادات الإدارية في الحكم المحلي والإدارة المحلية.
- القيادات الإدارية في الشركات.
- العاملون في المنظمات العربية والاقليمية والدولية.
- أساتذة الاعلام والإدارة والاقتصاد في الجامعات والأكاديميون المهتمون بموضوعات الندوة.
- مؤسسات المجتمع المدني.
- أجهزة الإعلام والمهتمون بمواقع التواصل الاجتماعي.

#### رسوم الاشتراك في الندوة:

تبلغ رسم الاشتراك في الندوة 700 دولار، وفي حالة اشتراك أكثر من أربعة أشخاص من المؤسسة نفسها ، فإنها تمنح مقعدًا خامسًا مجانيًا.

#### الإشراف على تنفيذ الندوة:

● المشرف العام: د. نواف طبيشات

● السكرتير التنفيذي: أ. حسين علام

h\_alam@arado.org.eg

جوال: 00201002664847





المنظمة العربية للتنمية الإدارية  
القاهرة - جمهورية مصر العربية  
الشارقة - دولة الإمارات العربية المتحدة



اسم النشاط:

تاريخ النشاط:

مكان انعقاد النشاط:

الاسم : ..... الوظيفة : .....  
مجال التخصص : ..... جهة العمل : .....  
عنوان العمل : .....  
العنوان البريدي : الدولة : ..... المدينة : .....  
ص.ب. : ..... رمز بريدي : .....  
هاتف العمل : ..... فاكس العمل : .....  
موقع المؤسسة على الإنترنت : .....  
هاتف المنزل : ..... هاتف محمول (جوال) : .....  
فاكس خاص (إن وجد) : ..... البريد الإلكتروني : .....

للتسجيل: يرجى إرفاق شيك مصري بقيمة الاشتراك (عفواً الشيكات الشخصية غير مقبولة) وإرساله على عنوان المنظمة بالقاهرة ، أو بتحويل بنكي باسم المنظمة العربية للتنمية الإدارية على أن يرسل صورة من التحويل إلى المنظمة على أحد أرقام الفاكس أدناه موضحاً بها إسم المشارك ويوجه كما يلي: البنك التجاري الدولي (CIB) - فرع الميلاند 2(ا) شارع الحجاز - مبنى السيداري - روكسي - القاهرة - جمهورية مصر العربية - حساب رقم 3190300057.

ويمكن قبول بطاقات الإئتمان الرئيسية، (Visa Card, Mastercard).

في حالة الدفع ببطاقات الإئتمان، يرجى توفير المعلومات الآتية:

اسم البطاقة: ..... رقم البطاقة : .....  
تاريخ الصلاحية: ..... التوقيع: .....  
الرقم الثلاثي: ..... مع صورة من الفيزا كارد

#### المنظمة العربية للتنمية الإدارية

المقر الرئيس، 2 ش الحجاز - روكسي - مصر الجديدة - القاهرة - جمهورية مصر العربية  
ص.ب. 2692 بريد الحرية - هاتف، 22580006 - 202 فاكس، 22580077 - 202  
المقر الإقليمي، قناة القصباء - بحيرة خالد - الشارقة - الإمارات العربية المتحدة  
هاتف، 5563251 - 6 - 971 فاكس، 5563259 - 6 - 971  
E-mail: arado@arado.org.eg

ترسل كافة المراسلات على العنوان التالي:

ملاحظة: للحصول على معلومات إضافية عن أية فعالية أو نشاط  
يمكن الرجوع إلى موقع المنظمة [www.arado.org.eg](http://www.arado.org.eg)